

**Autonomie** – při poskytování služeb u uživatelů podporujeme nezávislost, samostatnost. Uživatelé se mohou podílet na spolurozhodování o poskytovaných službách, s jejich podněty pracujeme, a pokud jsou shledány jako přenosné, mohou být realizovány v praxi.

**Laskavost** – při poskytování služeb podporujeme koncept laskavé péče, kde klademe důraz na blízkost, pochopení, laskavé slovo, naslouchání, uspokojení potřeby lidské blízkosti, doprovázení.

**Informovanost** – každý zájemce o sociální službu má právo na podání všech informací o poskytované službě srozumitelným způsobem. Poskytujeme informace pravdivé, úplné a přesné.

**Transparentnost** – veškerá činnost organizace je průhledná, pravidelně o veškerém dění veřejnost informujeme, což umožňuje odbornou diskuzi i veřejnou kontrolu.

**Aktivizace** – nabídkou různých aktivit pomáháme udržovat a rozvíjet fyzické síly uživatelů, s cílem co nejdéle udržet jejich mobilitu, uspokojovat jejich individuální potřeby a upevňovat kontakty uživatelů se společenským prostředím.

**Obyvatelé domova si mohou vybrat z pestré nabídky aktivizačních činností sestávající ze skupinového cvičení, tvořivé dílničky, pravidelných bohoslužeb, promítání cestopisů a filmů na přání, kavárniček i kulturních akcí k různým příležitostem. Prostřednictvím Maltéžské pomoci probíhá také spolupráce s dobrovolníky.**



## Kontakty

### Sociální pracovnice

Andrea Stefanakisová

Tel: +420 584 411 391

Mobil: +420 602 515 194

Mail: andrea.stefanakisova@cssjes.cz

Před případnou osobní návštěvou sociální pracovnice je vhodné si sjednat schůzku na uvedených telefonních číslech.



centrum  
sociálních  
služeb jeseník

Adresa:

Beskydská 1298/6, 790 01 Jeseník

Tel.: +420 584 411 391

e-mail: info@cssjes.cz



## Domov pro seniory



centrum  
sociálních  
služeb jeseník

**Posláním** Posláním Domova pro seniory Jeseník je prostřednictvím pobytové služby zajistit důstojné podmínky k prožití spokojeného stáří dle individuálních potřeb seniorů se sníženou soběstačností, kteří potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby a nemohou již nadále žít ve svém domácím prostředí.

### Komu je služba určena:

- seniorům od 65 let věku, kteří mají sníženou soběstačnost, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby

**Kapacita:** 45 míst

**Ubytování** je poskytováno ve dvou zcela bezbariérových objektech v pohodlných jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Součástí každého pokoje je samostatné WC a koupelna (sprchový kout vč. umyvadla). K části pokojů náleží balkon.



### Poskytnutí sociální služby se vylučuje, pokud žadatel:

- vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení (zdravotní stav žadatele vyžaduje specifickou ošetrovatelskou péči pomocí přístrojů)
- není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci (např.: tuberkulóza, hepatitida, pohlavní choroby, které jsou přenosného charakteru apod.)
- není schopen pobytu z důvodu duševní poruchy, jeho chování by závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití (např. agresivní chování ...)

### Poskytované základní služby:

- poskytnutí ubytování:
  - ubytování
  - úklid, praní, žehlení, drobné opravy osobního a ložního prádla a ošacení
- poskytnutí stravy:
  - zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu 5 jídel denně
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti;
- aktivizační činnosti:
  - volnočasové a zájmové aktivity
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí; pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

### Zásady poskytování sociální služby PROFESIONALITA

**Partnerský přístup** – pracovníci vytvářejí s uživateli partnerský vztah, kde obě strany mají stejná práva i povinnosti.

**Respekt** – pracovníci přistupují k uživatelům s respektem k jejich individuálním potřebám, svobodné vůli a osobním rozhodnutím. Podpora, pomoc nebo péče jsou založeny na vzájemném vyjednávání a dohodě o způsobu poskytování služby.

**Odbornost** – sociální služby poskytuje vzdělaný a kvalifikovaný personál, který průběžně reaguje na aktuální potřeby klientů zvyšováním odbornosti a tím také zvyšováním kvality služeb.

**Flexibilita** – služby přizpůsobujeme přáním a měnícím se potřebám našich uživatelů.

**Empatie** – u pracovníků v přímé péči podporujeme empatický přístup k uživatelům, při kterém jsou zohledňovány potřeby a jedinečnost uživatele, které vedou k naplnění důstojného života.

**Seberealizace** – podporujeme uživatele, aby se zabývali co možná nejdéle svými zálibami a koníčky, které je udrží v dobré fyzické a psychické kondici.

**Individuální přístup** – podporujeme individuální přístup ke všem uživatelům na základě dohodnutých osobních cílů a individuálních plánů s ohledem na individualizaci podpory, aktivizace a k respektování individuálních zvyklostí jednotlivých uživatelů s ohledem na možnosti poskytovatele.

**Otevřenost** – jsme otevřeni připomínkám a podnětům ze strany veřejnosti, které by mohly vést ke zvýšení kvality poskytovaných služeb.

**Nestrannost** – ke všem našim uživatelům přistupujeme nestranně, rovnoprávně a bez předsudků.

