

Autonomie – při poskytování služeb u uživatelů podporujeme nezávislost, samostatnost. Uživatelé se mohou podílet na spolurozhodování o poskytovaných službách, s jejich podněty pracujeme, a pokud jsou shledány jako přenosné, mohou být realizovány v praxi.

Laskavost – při poskytování služeb podporujeme koncept laskavé péče, kde klademe důraz na blízkost, pochopení, laskavé slovo, naslouchání, uspokojení potřeby lidské blízkosti, doprovázení.

Informovanost – každý zájemce o sociální službu má právo na podání všech informací o poskytované službě srozumitelným způsobem. Poskytujeme informace pravdivé, úplné a přesné.

Transparentnost – veškerá činnost organizace je průhledná, pravidelně o veškerém dění veřejnost informujeme, což umožňuje odbornou diskuzi i veřejnou kontrolu.

Aktivizace – nabídkou různých aktivit pomáháme udržovat a rozvíjet fyzické síly uživatelů, s cílem co nejdéle udržet jejich mobilitu, uspokojovat jejich individuální potřeby a upevňovat kontakty uživatelů se společenským prostředím.

Pravidelné aktivity v Domově se zvláštním režimem jsou:

trénování paměti, skupinové cvičení, společenské hry, luštění křížovek apod., procházky po okolí, pečení – vaření, tvoření – ruční práce



Vzhledem k postupnému ubývání schopností klientů nabývá stále na větším významu individuální aktivizace. Mezi pravidelné aktivity DZR patří také procházky po okolí CSS.

Kontakty

Sociální pracovnice

Andrea Stefanakisová

Tel: +420 584 411 391

Mobil: +420 602 515 194

Mail: andrea.stefanakisova@cssjes.cz

Před případnou osobní návštěvou sociální pracovnice je vhodné si sjednat schůzku na uvedených telefonních číslech.



Adresa:
Beskydská 1298/6, 790 01 Jeseník
Tel.: +420 584 411 391
e-mail: info@cssjes.cz



Domov se zvláštním režimem



Poslání:

Zajištění potřebné péče s důrazem na individuální požadavky uživatele, jehož život významně ovlivňují projevy demence, potřebuje pravidelnou pomoc jiné osoby a nemůže již nadále žít ve svém domácím prostředí. Naším klientům umožňujeme žít v důstojném a bezpečném prostředí.



Komu je služba určena:

- osoby s chronickým duševním onemocněním (stařecká a Alzheimerova demence), jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
- mladší senioři (65 - 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Kapacita: 12 míst

Ubytování:

V domově je kapacita 12 lůžek, k dispozici je 5 dvoulůžkových pokojů a 2 jednolůžkové.



Službu nemůžeme poskytnout žadatelům

- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- které nejsou schopny pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- požadujícím službu, kterou domov neposkytuje
- které jsou aktuálně závislé na požívání alkoholu nebo jiných návykových látek
- s úplnou ztrátou zraku.

Poskytované základní služby:

- a) poskytnutí ubytování:
 - ubytování
 - úklid, praní, žehlení, drobné opravy osobního a ložního prádla a ošacení
- b) poskytnutí stravy:
 - zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu 5 jídel denně
- c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- f) sociálně terapeutické činnosti;
- g) aktivizační činnosti;
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí; pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Zásady poskytování sociální služby PROFESIONALITA

Partnerský přístup – pracovníci vytvářejí s uživateli partnerský vztah, kde obě strany mají stejná práva i povinnosti.

Respekt – pracovníci přistupují k uživatelům s respektem k jejich individuálním potřebám, svobodně vůli a osobním rozhodnutím. Podpora, pomoc nebo péče jsou založeny na vzájemném vyjednávání a dohodě o způsobu poskytování služby.

Odbornost – sociální služby poskytuje vzdělaný a kvalifikovaný personál, který průběžně reaguje na aktuální potřeby klientů zvyšováním odbornosti a tím také zvyšováním kvality služeb.

Flexibilita – služby přizpůsobujeme přáním a měnícím se potřebám našich uživatelů.

Empatie – u pracovníků v přímé péči podporujeme empatický přístup k uživatelům, při kterém jsou zohledňovány potřeby a jedinečnost uživatele, které vedou k naplnění důstojného života.

Seberealizace – podporujeme uživatele, aby se zabývali co možná nejdéle svými zálibami a koníčky, které je udrží v dobré fyzické a psychické kondici.

Individuální přístup – podporujeme individuální přístup ke všem uživatelům na základě dohodnutých osobních cílů a individuálních plánů s ohledem na individualizaci podpory, aktivizace a k respektování individuálních zvyklostí jednotlivých uživatelů s ohledem na možnosti poskytovatele.

Otevřenost – jsme otevřeni připomínkám a podnětům ze strany veřejnosti, které by mohly vést ke zvýšení kvality poskytovaných služeb.

Nestrannost – ke všem našim uživatelům přistupujeme nestranně, rovnoprávně a bez předpokladů.

